

Çankaya İletişim Merkezi'nden Büyük Başarı

Yayın Tarihi: 03.07.2025 00:00

Kategoriler: Belediye Haberleri

PDF Oluşturma Tarihi: 18.09.2025 23:35

6 AYDA 128 BİN 147 İSTEK VE BAŞVURUNUN YÜZDE 94,1'Nİ SONUÇLANDIRDI

Çankaya Belediyesi İletişim Merkezi, 2025'in ilk 6 ayında vatandaşlardan gelen 128 Bin 147 talep ve şikayetlerin yüzde 94,1'lik bir kısmını 24 saatten kısa sürede çözüme kavuşturdu.

Günde ortalama 712 başvuru alan merkeze en çok sokak hayvanları ve inşaat, tadilat alanları başlıklarında talepler geliyor.

Çankaya Belediyesi, oluşturduğu 'Çankaya İletişim Merkezi' ile vatandaşların şikayetlerini ve taleplerini dinliyor ve 24 saat içerisinde sonuçlandırıyor. Yeni nesil teknoloji imkânları kullanılarak faaliyetlerine devam eden merkezin 6 aylık verileri büyük bir başarının da göstergesi oldu. 2025'in ilk 6 ayında vatandaşlardan gelen 128 Bin 147 talep ve şikayetlerin yüzde 94,1'lik bir kısmını 24 saatten kısa sürede çözüme kavuşturan merkez, günde ortalama 712 başvuru ile ilgileniyor. Merkeze en çok 'Sokak Hayvanları' , 'İnşaat ve Tadilat Alanları', 'Huzur Bozucu Davranışlar' , 'Emlak Bildirim' , 'Eski Mobilya ve Ahşap Atıkları' başlıklarında talepler geliyor.

YÜZDE 90'IN ÜZERİNDE OLUMLU DÖNÜŞ

Talep, öneri ve şikâyetleri tek bir kanalda toplayan ve vatandaşlara 24 saat içerisinde geri dönüş sağlayan merkeze 6 aylık süre zarfında 128 bin 147 başvuru yapıldı. Bu başvuruların 59 bin 693'ü hemen hızlıca merkez tarafından, 68 bin 454'ü de ilgili müdürlüklerce sonuçlandırıldı. Sonuçlandırılan başvuruların, gelen başvurulara oranı ise yaklaşık yüzde 94,1 olarak ölçüldü. Başvuruların 90,8'i olumlu sonuçlanırken, 0,6'sı gerek kalmadığı için iptal edildi; 8,5'i ise olumsuz sonuçlandı. Vatandaşlardan gelen başvuruların ilk üç sırasında, Zabıta, Temizlik ve Veteriner İşleri Müdürlüğüne yönelik istekler yer aldı.

Vatandaşlar taleplerini, yüzde 49,8 oranında telefonla merkeze iletirken, isteklerin 9,4'ü sosyal medya ve Whatsapp uygulaması üzerinden, 6,7'si CİMER üzerinden, 9,2'si de web sitesi üzerinden geldi.

"HALKIMIZ İSTEĞİ HER ZAMAN ÖN PLANDA"

Çankaya Belediye Başkanı Hüseyin Can Güner, 2025'te hayata geçirdikleri yeni iletişim ve çözüm sistemin çok yönlü, hızlı iletişim ve çözüme odaklı şekilde işlediğini söyledi. Güner, “Yeni sistemimizle belediyemizi, vatandaşlarımızdan gelen talep, şikâyet ve istek merkezli bir çalışma sistemine dönüştürdük. Bu halkla iletişim projemiz aslında belediye yönetimini

tamamen vatandaşa bırakan bir halkla ilişkiler projesidir. Çünkü artık halkın talebi ve isteği Belediyemizin hizmet takvimi ve planlamasında daha da fazla ön plana geçti. Bu en son teknolojiyle donatılmış sistemle halkımız ne istiyorsa, en kısa sürede yerine getirmiş oluyoruz. Emeęi geçen tüm arkadaşlarıma teşekkür ederim” dedi.
